

Politique de confidentialité (Protection des renseignements personnels)

Adoptée par le conseil d'administration du Patro Villeray

En vigueur le 15 mars 2024

Politique de confidentialité (protection des renseignements personnels)

Cette politique a été créée afin de s'assurer du respect, par les employés et bénévoles du Patro Villeray, de la Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé, aussi appelée Loi 25. La Loi 25 apporte ainsi des modifications significatives aux dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (LP) à laquelle les organisations à but non lucratif au Québec étaient déjà assujetties.

**Nous tenons à rappeler que les renseignements concernant les corporations de même que les coordonnées professionnelles des individus ne représentent pas des RP soumis à la Loi.*

Le Patro Villeray accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels. Dans la présente Politique de confidentialité, vous apprendrez comment notre organisation recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels que vous pourriez lui fournir lors de l'utilisation de nos services réguliers ou ponctuels, ceux-ci sont ci-après collectivement désignés les « Services ».

La présente Politique de confidentialité *fait* partie intégrante de nos conditions d'utilisation, lesquelles décrivent les conditions que vous acceptez de respecter lors de votre utilisation de nos Services. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité, sans exception. En utilisant nos Services, vous attestez avoir lu et compris la Politique de confidentialité, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de ne pas utiliser les Services.

Objectifs

Cette politique a pour objectif de :

- Présenter les principes régissant la protection des renseignements personnels et des données sensibles.
- Définir les rôles et responsabilités des différents intervenants en lien avec la protection des renseignements personnels et des données sensibles.

Champ d'application

Cette politique s'adresse à tous les utilisateurs des Services du Patro Villeray et à ceux qui sont de près ou de loin impliqués dans la livraison de ces Services que ces derniers soient rémunérés ou non.

Cette politique est applicable aux renseignements personnels et sensibles recueillis, détenus, conservés, communiqués, utilisés ou détruits par le Patro Villeray.

Définitions

- **Incident de confidentialité**

Quelques exemples :

- Un membre du personnel consulte un renseignement personnel sans autorisation ;
- Un membre du personnel communique des renseignements personnels au mauvais destinataire ;
- L'organisation est victime d'une cyberattaque (hameçonnage, rançongiciel, etc.) ;

- **Préjudice sérieux**

Un préjudice sérieux est un incident qui **met à risque la vie privée** de votre clientèle, de votre personnel ou de vos partenaires.

- **Renseignement personnel (RP)**

Un renseignement personnel est tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. En voici quelques exemples :

- Adresse courriel personnelle ;
- Adresse physique personnelle ;
- Date de naissance ;
- Etc.

- **Renseignement personnel sensible (RPS)**

Un *renseignement personnel sensible* est un renseignement envers lequel il y a un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée. En voici quelques exemples :

- Informations bancaires ;
- État de santé ;
- Etc.

Principes relatifs à la protection des renseignements personnels

Le Patro Villeray s'engage à respecter et appliquer les principes relatifs à la protection des renseignements personnels. Les attentes détaillées auprès des divers intervenants responsables de l'application de la politique sont plus amplement décrites dans les directives et procédures que vous trouverez dans les annexes.

Responsabilités

Le Patro Villeray est responsable de tous les renseignements personnels dont il a la gestion, y compris ceux confiés à un tiers aux fins de traitement. Dans le cas de notre organisation, la personne occupant les fonctions de direction générale est déclarée d'office comme la personne imputable de cette responsabilité.

Renseignements personnels que le Patro Villeray pourrait recueillir

À titre d'exemples, voici une liste des renseignements personnels que le Patro pourrait vous demander :

- Date de naissance ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse résidentielle ;
- Adresse courriel ;
- Allergies ;
- Etc.

Fin pour laquelle s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

À titre d'exemples, le Patro Villeray peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos Services ;
- Pour évaluer les programmes auxquels vous êtes inscrits ;
- Pour remettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant ;
- Pour faire le suivi des communications avec vous ;
- À des fins statistiques ;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi ;

Quand recueillons-nous vos renseignements

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les Services et les fournissez volontairement. *Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels si vous :*

- Utilisez nos Services ;
- Faites une demande d'adhésion à un programme particulier ;
- Faites un don ;
- Remplissez un sondage ;

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Twitter, d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la Politique de confidentialité de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente Politique de confidentialité.

Limitation de la collecte des renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente Politique de confidentialité et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique sur la protection des renseignements personnels.

Consentement

Le Patro Villeray informe la personne concernée et obtient son consentement pour toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels la concernant, sous réserve de certaines exceptions prévues par la Loi (pour plus d'information sur ces exceptions, consultez ce lien [loi fédérale](#)).

Le consentement peut aussi être donné par un représentant légalement autorisé dans le cas d'un service offert à des personnes mineures ou non-autonome (ex : livraison de repas à domicile).

Le consentement doit être manifeste, libre, éclairé, donné à des fins spécifiques et ne doit pas être obtenu par un subterfuge toutefois, il peut être tacite (ex: le Patro Villeray peut demander explicitement aux personnes ne souhaitant pas donner leur consentement de se signaler, le principe du "qui ne dit mot consent").

Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables. De temps à autre, nous pouvons utiliser les renseignements personnels recueillis à des fins émergentes ou supplémentaires et, le cas échéant, nous modifierons la présente Politique de confidentialité pour inclure ces fins émergentes ou supplémentaires et obtiendrons votre consentement. Les renseignements personnels recueillis par le Patro Villeray à des fins d'inscription à des activités sont automatiquement partagés avec la compagnie qui gère notre logiciel d'inscription et de facturation. Les renseignements personnels sensibles ne sont quant à eux pas partagés directement à une compagnie tierce, mais peuvent être conservés sur des serveurs appartenant à des fournisseurs de service.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

Le Patro Villeray peut utiliser les renseignements personnels ou les communiquer à d'autres fins, si la personne concernée y consent ou si la Loi l'exige. En voici quelques exemples :

- Avec des fournisseurs de services qui assistent le Patro Villeray dans le cadre de ses Services. Ces fournisseurs de services et partenaires ne peuvent utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de l'organisme, de ses représentants, et les utilisateurs des Services, y compris pour détecter et protéger contre la fraude ;
- Si le Patro Villeray cédait l'organisme ou les actifs, en tout ou en partie, à une société apparentée ou une tierce partie. Vos renseignements personnels continueront de faire l'objet de toute Politique de confidentialité *préexistante*, sauf si vous acceptez la Politique de confidentialité de la tierce partie ayant acquis vos renseignements personnels ;
- Avec votre consentement, ou lorsque requis ou exigé par la loi.

Traitement de données dans d'autres pays

Pour vous fournir des Services, nous pouvons utiliser des fournisseurs de services, de traitement de données et autres tierces parties pour la prestation de certains services en notre nom. Ces tierces parties peuvent sauvegarder, traiter et transmettre des renseignements personnels sur des serveurs qui sont situés à l'extérieur du Canada, dans les juridictions dont les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer de celles du Canada, ce qui peut inclure les États-Unis d'Amérique. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou de l'application de la loi dans ces juridictions, conformément aux lois desdites juridictions.

Par exemple, nous pouvons partager les renseignements en réponse à des demandes valides de la part des autorités gouvernementales, des tribunaux et des responsables de l'application de la loi dans ces pays.

Sous réserve des lois applicables dans ces autres juridictions, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que les mesures de protection adéquates soient en place auprès de nos tierces parties, exigeant qu'elles maintiennent un niveau de protection des renseignements personnels équivalent à celui qui s'applique au Canada.

Liens vers d'autres sites

Le Site peut contenir certains liens vers d'autres sites Web ou ressources Internet, notamment ceux qui appartiennent à nos subventionnaires, commanditaires, partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peuvent recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l'intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Ces autres sites pouvant recueillir et traiter les renseignements recueillis différemment, nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la Politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Sécurité

Dans le but de protéger vos renseignements personnels, le Patro Villeray utilise des mesures de sécurité qui tiennent compte de la sensibilité desdits renseignements.

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, matérielles et administratives raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont échangés par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé.

Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données par Internet ne peut être entièrement garantie. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez.

Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en écrivant à dcote@patrovilleray.ca et nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, pour cette raison un rendez-vous en personne devra être planifié avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels. Une telle demande d'accès est sans frais à moins que vous ne souhaitiez obtenir une copie des documents. Remarquez que nous ne pouvons pas autoriser l'accès à vos renseignements personnels lorsque ceux-ci ne peuvent être séparés des renseignements sur d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité ou sont protégés par un privilège juridique. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner l'accès à vos renseignements personnels, nous vous aviserons des raisons du refus d'accès.

Vous pouvez demander qu'une mise à jour ou des changements à vos renseignements personnels soient effectués en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Nous nous efforcerons de corriger ou de mettre à jour les renseignements personnels que vous identifiez être inexacts ou incomplets. Au besoin, les changements seront également transmis aux tiers pertinents ayant accès à ces renseignements.

Communications par courriel électronique ou courriel

Le Patro Villeray respecte la Loi canadienne antipourriel (LCAP) et ne vous enverra pas de communications électroniques qui contreviennent à cette Loi.

Si vous ne voulez plus recevoir de courriels du Patro Villeray à l'avenir, vous pouvez annuler les envois en cliquant sur le lien fourni dans le courriel, en envoyant un courriel à info@patrovilleray.ca, ou en nous téléphonant au 514-273-8535 poste 0. Si nous n'avons pas votre consentement exprès pour l'envoi de communications électroniques, nous ne communiquerons avec vous qu'aux fins limitées permises par la LCAP.

Modifications à la présente Politique de confidentialité

Le Patro Villeray peut, selon les besoins et à sa seule discrétion, modifier la présente Politique de confidentialité sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements

personnels par le Patro Villeray sont régies par la version de la présente Politique de confidentialité alors en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre Site, veillant à préciser sur la page de présentation

la date de révision de cette Politique de confidentialité. Veuillez vérifier cette Politique de confidentialité *périodiquement* pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre site à la suite de changements apportés à la présente Politique de confidentialité *constitue* votre consentement aux dispositions de la Politique de confidentialité *modifiée*.

Votre consentement aux dispositions de la présente Politique de confidentialité

Lorsque vous utilisez nos Services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que le Patro Villeray puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente Politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser les Services. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels au Patro Villeray, nous vous prions de ne pas utiliser les Services, de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou préoccupations.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente Politique de confidentialité en tout temps, en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, vous reconnaissez que le Patro peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

Rôles et responsabilités

1. Conseil d'administration

- A. Approuve la présente politique et ses modifications, le cas échéant ;
- B. Désigne le responsable de l'application de la présente politique ;

2. Comité de direction

- A. Examine et recommande la présente politique et ses modifications, le cas échéant, au conseil d'administration ;
- B. Désigne la personne qui agira à titre de Responsable de la protection des renseignements personnels ;
- C. Approuve les directives en lien avec la Politique de confidentialité.

3. Responsable de la protection des renseignements personnels

- A. Agit à titre de personne responsable de la présente politique ;
- B. Gère l'application de la présente politique et des directives en découlant ;
- C. Agit à titre de responsable pour la gestion de tout incident en lien avec la protection des renseignements personnels conformément aux lois applicables.
- D. Rend compte périodiquement au Comité de direction et Conseil d'administration sur la gestion de la présente politique ;
- E. Agit à titre de répondant pour toute question relative à la protection des renseignements personnels.

Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

Le Patro Villeray donne la possibilité de porter plainte en cas de non-respect des principes relatifs à la protection des renseignements personnels, en établissant des politiques et directives en rapport avec le traitement des plaintes et le règlement de différends qu'elle rend accessibles aux personnes concernées.

Pour nous joindre

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette Politique de confidentialité, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers ;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ;
- Signaler toute violation de la présente Politique de confidentialité.

Veillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Daniel Côté

dcote@patrovilleray.ca

514-273-8535 poste 227

Révision

Cette politique est révisée au besoin sans excéder l'échéance d'une période de 3 ans débutant à la date de son adoption ou de sa dernière révision.

Cette Politique de confidentialité entre en vigueur le 15 mars 2024.

Annexes

1. Accord de confidentialité par les tiers*
2. Avis d'incident de confidentialité à la personne concernée*
3. Demande de consentement à l'utilisation des renseignements personnels sans renseignement sensible*
4. Demande de consentement à l'utilisation des renseignements personnels avec renseignements sensibles*
5. Politique de conservation et de destruction des renseignements personnels et sensibles
6. Politique de traitement des plaintes*

*À venir